



## CLIMATROL, S.A.

ACONDICIONAMIENTO DE AIRE  
CALEFACCION Y COMBUSTION

Oficina Técnica y Comercial:  
Avda. Diagonal, 527  
Tel. 93 405 35 66 (5 líneas) – Fax 93 419 26 90  
E-mail [delineacion@climatrol.es](mailto:delineacion@climatrol.es)  
08029 BARCELONA

Servicio Técnico de Mantenimiento:  
Loreto, 37 – Tels. 93 430 78 34 – 93 439 80 57 con  
registrador  
automático de llamadas  
E-mail [taller@climatrol.es](mailto:taller@climatrol.es)  
08029 BARCELONA

**ESOLVO GLOBAL, S.L.**  
**Migdia, 37, 3º C**

**17002 GIRONA**

N/Ref.

S/Ref.

Barcelona, 29 de junio de 2018

### SITUACION EMPRESA

Climatrol, S.A., empresa creada en el año 1960 y especializada en instalaciones de climatización, calefacción y combustión, siendo una de las empresas más antiguas del sector. Nuestra empresa se ha ido adaptando a las necesidades del mercado. En la actualidad nuestro equipo técnico y mecánico está especializado en la ejecución de todo tipo de instalaciones. Nuestro objetivo es ofrecer "Llaves en Mano"

### NECESIDADES

Realizamos instalaciones por todo el territorio nacional teniendo un equipo humano tanto propio como externo de más de 80 personas. Necesitamos una herramienta que nos permita conjugar los trabajos desde el inicio (llamada telefónica) hasta la finalización de la instalación con una fácil capacidad de comunicación y seguimiento "ON TIME" de nuestros equipos.

Hasta la fecha el seguimiento tanto del proyecto como de las instalaciones se hacía de manera manual. Esto ocasionaba para nuestro personal un exceso de trabajo y lentitud en el momento de realizar dicho seguimiento.

### SOLUCIONES

Escio nos permite hacer un seguimiento diario del estado de la empresa, desde la oportunidad (Primer contacto comercial) hasta la entrega de la documentación Asbuit (Última fase de una obra), tanto del estado de obras e instalaciones como de reparaciones realizadas y servicio de mantenimientos.

Interacción entre departamentos para conseguir la nula desviación de costes asociados a dichas instalaciones, reparaciones y mantenimientos, a la vez una comunicación ágil entre departamentos técnico, administrativo y producción para la solución de las incidencias diarias, agilizando el control de producción, costes y comercial

El equipo humano de Esolvo ha demostrado receptividad y capacidad de detección de nuestras necesidades, así como, rápida solución a todos los problemas planteados al aplicar Escio a nuestro día a día. Recibimos asesoramiento continuo para mejorar el resultado final.

Fdo: JOSE MORAL HERNANDEZ  
DIRECTOR GERENTE